

Sichere Identitäten aus Expertenhand: Okta IDaaS als Managed Service von iC Consult



Wie Sie mit Managed Services Ihre digitale Identitäten schützen und die Weichen für lückenlose Sicherheit und Compliance stellen.

Content:

1. Einführung
2. Warum Managed Services im Trend liegen
3. Okta als Leader im Bereich IDaaS for Enterprise
4. IDaaS mit Okta und iC Consult – So nutzen Sie das volle Potenzial
5. Von der Planung zum Betrieb: Ihre IAM-Roadmap
6. Maßgeschneiderte Angebote

Die digitale Transformation schreitet rasant voran und stellt Unternehmen täglich vor neue Herausforderungen – nicht zuletzt mit Blick auf die Absicherung ihrer Anwender, Daten und Systeme: Klassische, auf den Schutz des Netzwerkperimeters ausgelegte Security stößt angesichts wachsender Angriffsflächen, dezentraler Enterprise-Netze und offener Infrastrukturen immer öfter an ihre Grenzen.

An ihre Stelle treten identitätsbasierte Ansätze mit einem starken Identity- und Access-Management (IAM) als zentralen Baustein. Dieses kann heute wahlweise eigenverantwortlich On-Premises oder in der Cloud betrieben oder im Rahmen eines individuellen Managed-Services-Modells von einem erfahrenen Outsourcing-Partner bezogen werden.

Das vorliegende Paper präsentiert die Vorzüge und Best Practices beim IAM-Outsourcing am Beispiel der IDaaS-Lösung des Softwareherstellers Okta mit iC Consult als begleitenden Berater, Systemintegrator und Managed Services Provider (MSP). Im Zusammenspiel bieten Ihnen die beiden erfahrenen Spezialisten eine zeitgemäße und robuste Lösung, die ein Höchstmaß an Sicherheit und Compliance beim Handling der digitalen Identitäten garantiert – und das ohne den Aufbau interner Ressourcen und Systeme.

1. Einführung

Das Identity- und Access-Management (IAM) gewinnt in den digitalen, dezentralen Unternehmensstrukturen von heute kontinuierlich an Bedeutung. IAM erfüllt dabei zwei grundlegende Aufgaben: Es ermöglicht effiziente und schlanke Business-Prozesse auf der Basis authentischer, verifizierter Identitäten und schützt zuverlässig vor unberechtigten Zugriffen. In dieser Doppelrolle gehört das IAM heute zu den wichtigsten Diensten in der IT.

Die Kehrseite der Medaille ist, dass sich das Identity- und Access-Management immer aufwändiger gestaltet: Neue Bereitstellungsmodelle, kürzere Innovationszyklen, agile Softwareentwicklungsprozesse, offene APIs sowie Big Data, IoT und KI – all dies führt zu einer exponentiell wachsenden Zahl von Identitäten, die Zugriff auf neue Assets und vorhandene Infrastrukturen benötigen.

Nicht zu vergessen, dass heutzutage nicht mehr nur die Identitäten der eigenen Mitarbeitenden gemanagt werden müssen – sondern auch die von Partnern, Lieferanten, Kunden und vernetzten Geräten. Der damit verbundene Aufwand und die technische Komplexität sind enorm, und können selbst gut aufgestellte Security-Teams überfordern. Hinzu kommt, dass mit immer strengeren gesetzlichen Vorgaben und zunehmend dynamischen Bedrohungslandschaften auch der Druck auf die Compliance und die Sicherheit der IAM-Umgebung beständig wächst.

Mehr und mehr Organisationen stellen sich in diesem Umfeld daher die berechnete Frage: „Build or Buy?“. Immerhin entlässt der Wechsel auf eine schlüsselfertige, extern betriebene IDaaS-Lösung das Unternehmen aus der Verantwortung, mit hohem Zeit- und Geldaufwand eigene Architekturen auf- oder umbauen zu müssen und erschließt ihm sofort das Feature-Set, die Flexibilität und die Effizienz branchenführender und vielfach im Einsatz befindlicher IAM-Produkte. Die neuen Lösungen sind dabei aufsetzend auf robuste Cloud-Dienste wie Amazon Web Services in kürzester Zeit einsatzbereit und versprechen einen raschen Return-on-Investment.



2. Warum Managed Services im Trend liegen

Das Outsourcing von Security-Lösungen galt lange Zeit als problematisch. Doch inzwischen stehen Cloud-basierte Security Services selbst in KRITIS-Umgebungen hoch im Kurs, und bieten Unternehmen jeder Größe eine breite Palette an Vorteilen. Die Suche nach dem richtigen Partner für ein solches Projekt gestaltet sich mitunter nicht ganz einfach – doch der Aufwand lohnt sich: Zeitgemäße Outsourcing-Modelle bieten eine ganze Reihe überzeugender Vorteile.

Die wichtigsten Vorzüge im Überblick:

Entlastung der Teams

Der Wechsel auf ein Managed-Services-Modell bedeutet für Unternehmen eine enorme Arbeitserleichterung, da sie sich nicht mehr selbst um die Pflege und den Betrieb der IAM-Systeme sorgen und auch kein tiefes internes Knowhow vorhalten müssen. Für die ohnehin vielfach überlasteten IT- und Security-Teams ist dies das wohl größte Plus. Darüber hinaus verfügen erfahrene und auf IAM spezialisierte Systemintegratoren über ein viel breiteres Knowhow in der IAM-Implementierung in hochkomplexe Anwendungslandschaften und können auf bewährte Best-of-Breed-Komponenten zurückgreifen.

OpEx statt CapEx

Hinzu kommen handfeste wirtschaftliche Gründe: Wer sich für Managed Services entscheidet, überführt hohe Einmal-Investments in überschaubare monatliche Betriebsausgaben. Das schont das Eigenkapital, schafft Freiräume für weitere Investitionen, senkt die TCO und stellt die Weichen für einen raschen Return-on-Investment.

Hohe Sicherheit und Service-Qualität

Auch mit Blick auf Servicequalität, Ausfallkontrolle und Sicherheit spricht Vieles für die Managed-Security-Services-Angebote der Hersteller: Schließlich kennt der Anbieter die Software wie kein zweiter. In der Regel liegt das Hosting bei den bekannten Hyperscalern Amazon AWS, Microsoft Azure oder Google GCP. Diese verfügen über State-of-the-Art-Datacenter und Security-Infrastrukturen, die passgenau für den Betrieb und die Wartung von IAM-Plattformen optimiert sind.

Darüber hinaus profitieren Managed-Services-Kunden von etablierten Patch- und Update-Prozessen und bestens geschulten IAM-Experten. So haben sie jederzeit die Gewissheit, dass ihre Lösung up-to-date und der Betrieb Compliance-konform ist. Und auch beim Support und beim Troubleshooting kommt den Anwendern die langjährige Erfahrung und die holistische Sicht des MSPs zugute – etwa wenn es gilt, die Ursache mehrdeutiger Fehlermeldungen zu lokalisieren und zu beheben.

Flexibilität und Skalierbarkeit

Zusätzlich bietet das IDaaS-Outsourcing natürlich alle klassischen Vorzüge eines Cloud-Projekts: Die Kunden können ihre Service-Pakete flexibel zusammenstellen, jederzeit bedarfsgerecht skalieren und dabei in der Regel zwischen einer Reihe von Deployment-Optionen wählen. Neue Features und Optionen stehen ihnen ab dem Rollout sofort zur Verfügung – natürlich mit 24/7-Support und maßgeschneiderter Unterstützung durch den Provider. Und ganz egal, wie sich die Anforderungen in der Zusammenarbeit entwickeln: Das Cloud-IAM wächst bei Bedarf mit.

Angeichts all dieser Pluspunkte fällt die Entscheidung „Build or Buy?“ den meisten Unternehmen heute vergleichsweise leicht: IDaaS-Modelle stehen über alle Branchen und Unternehmensgrößen hinweg hoch im Kurs und gelten als die einfachste und schnellste Migrationsoption für Unternehmen, die mit ihrem IAM so schnell wie möglich in die Cloud möchten. Wie ein solches Projekt in der Praxis ablaufen kann und worauf es bei der Umsetzung zu achten gilt, erläutern wir im Folgenden am Beispiel der IDaaS-Lösung unseres Partners Okta.

**3. Okta als Leader im Bereich IDaaS for Enterprise**

Als ausgemachter Identity- und Access-Management Spezialist hat es sich Okta zum Ziel gesetzt, die Identitäten von Mitarbeitenden, Kunden, Partnern und allen weiteren Netzwerkteilnehmern zuverlässig zu schützen und professionell zu managen. Über die Okta Identity Cloud-Plattform können Anwender über die unterschiedlichsten Geräte sicher authentisiert und autorisiert auf die Anwendungen, Websites und Services ihrer Organisation zugreifen.

Von API-Access-Management über adaptive Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) bis Zero Trust deckt die Okta Suite die gesamte Palette moderner IAM-Funktionalitäten ab und stellt auf diese Weise einen lückenlosen Schutz von Identitäten sicher – ob im Büro, unterwegs oder im Home Office. Über 7.000 schlüsselfertige Anwendungs-Integrationen

garantieren jederzeit eine hochwertige und sichere User Experience beim Zugriff auf digitale Ressourcen.

Das IAM-Lösungsportfolio von Okta wurde mehrfach von wichtigen Analysten als „Leader“ eingestuft – zuletzt 2021 zum fünften Mal in Folge im Gartner Magic Quadrant für Access Management sowie im Report „The Forrester Wave: Identity as a Service for Enterprise“.

Die Technologie- und Lösungslandschaft von Okta:



Umwandlung in eine digitale Plattform

Sichern Sie Ihren Übergang in die API-Economy



Sichern Sie sich das Vertrauen Ihrer Nutzer

Schützen Sie Ihre Kundenkonten und lassen Sie Angreifern keine Chance



Modernisierung der Infrastruktur

Trennen Sie sich von veralteten Identitätssystemen und skalieren Sie die Anwendungsentwicklung



Erstellung hoch skalierbarer Anwendungen

Bieten Sie Ihren Kunden sichere und skalierbare Erlebnisse



Sicherer Zugriff auf APIs

Erstellen, implementieren und modifizieren Sie API-Autorisierungsrichtlinien



Schutz vor Account Takeover (Kontoübernahmen)

Halten Sie mit sicheren Kundenanmeldungen Betrüger fern



Integration von Anwendungen

Schaffen Sie eine nahtlose Erfahrung für alle Anwendungen und Portale



Adaptive Multi-Faktor-Authentifizierung

Stellen Sie Ihren Kunden und Mitarbeitern sicheren und intelligenten Zugriff bereit



Lifecycle Management

Mit einfach implementierter Automatisierung können Sie die Provisionierung wie ein Profi verwalten



Access Gateway

Stellen Sie auch für lokale Anwendungen moderne Identität bereit und schützen Sie Ihre Hybrid-Cloud



API Access Management

APIs sind die neue Schatten-IT. Ihre Absicherung hat höchste Priorität, um API-Kompromittierungen zu vermeiden.



Authentifizierung

Erstellen Sie sichere und nahtlose Kundenerfahrungen mit starker Benutzerauthentifizierung



Benutzerverwaltung

Erfassen, speichern und verwalten Sie Benutzerprofile in großem Maßstab



B2B-Integration

Ermöglichen Sie reibungslose Beziehungen mit Ihren Partnern und Anbietern

4. IDaaS mit Okta und iC Consult: So nutzen Sie das volle Potenzial

Okta Identity-as-a-Service (IDaaS) von iC Consult ist ein einfacher und skalierbarer Cloud-Service, der es Ihnen leicht macht, auf ein zeitgemäßes, starkes Identity- und Access-Management zu wechseln, das auch langfristig mit Ihnen mitwachsen wird.



IDaaS ist ein vollständig gemanagter Service, bei dem Ihr Unternehmen sein IAM vollständig an einen externen Service-Partner auslagert. Als Provider tritt dabei in dem hier vorgestellten Szenario mit Okta der weltweit führenden IAM-Anbieter auf und stellt Ihnen standardisierte IDaaS-Services über mandantenfähige Cloud-Instanzen bereit. Auf diese Weise können Sie die Zugriffe Ihrer Kunden, Mitarbeitenden und Partner sicher authentisieren und autorisieren – inklusive Multi-Faktor-Authentifizierung, Single Sign-On und nahtloser Applikationsintegration, und ohne eine eigene IAM-Architektur aufbauen zu müssen.

Ihre Vorteile im Überblick:

Komplettlösung aus einer Hand

Das IDaaS-Modell basiert vollständig auf dem breiten Lösungsportfolio von Okta. Sie erhalten also eine durchgängige Komplettlösung aus einer Hand – von der Lizenzierung über die Inbetriebnahme bis hin zu Service und Support. So profitieren Sie von einer nahtlos integrierten Architektur mit minimalem Implementierungs-, Konfigurations- und Verwaltungsaufwand und vermeiden die Risiken, die mit unnötig komplexen, inkompatiblen oder angreifbaren Multi-Vendor-Umgebungen einhergehen.

Schnell startklar

Die Integration der Lösung übernimmt das Team von iC Consult – ausnahmslos qualifizierte IAM-Experten mit umfangreicher Erfahrung aus über 3.000 erfolgreichen Projekten. In der Regel vergehen von der Planung bis zur Bereitstellung der IAM-Plattform nur 8 Arbeitswochen. So sind Sie in kürzester Zeit startklar. Zusätzliche Anwendungen und neue Funktionen können jederzeit an speziellen Entwicklertagen eingebunden werden.

Immer State-of-the-Art

Ein zeitgemäßes IAM muss dynamisch mit der Zeit gehen, und kontinuierlich an neue Entwicklungen angepasst werden – etwa auf neue Emerging Threats, oder um neuen Anforderungen der Anwender Rechnung zu tragen. Wir halten Sie und Ihr Team stets über neue Entwicklungen auf dem Laufenden und helfen Ihnen dabei, als einer der ersten von innovativen Funktionalitäten zu profitieren.

Persönlicher Ansprechpartner

IAM-Projekte sind erfahrungsgemäß hochkomplex und erfordern einen hohen Individualisierungsgrad. Auch bei der Implementierung von Managed Services bedarf es daher individueller Lösungen – und individueller Projektbetreuung. Ihr persönlicher Service Delivery Manager und dedizierte Entwickler unterstützen Sie während der Umsetzung und im laufenden Betrieb.

Professioneller Betrieb

Als kritische Netzwerkkomponente muss ihre gehostete IAM-Lösung rund um die Uhr verfügbar sein, um einen stabilen und sicheren Zugang zu den Ressourcen Ihres Unternehmens sicherzustellen. Mit unserem qualifizierten 24/7-Support, automatisiertem Service Monitoring, einem integrierten Ticketsystem sowie professionellem Incident- und Problem-Management ist Ihre IAM-Infrastruktur bei uns in den besten Händen.

IDaaS mit iC Consult – Unsere Leistungen im Überblick

Im Rahmen unseres Beratungsangebots IAM Cloud Ops stellen wir Ihnen erfahrene Consultants für die Planung und Einführung eines IDaaS-Modells zur Seite und helfen Ihnen...

- die Angebote der marktführenden Hersteller zu vergleichen und das für Sie passende zu wählen
- bei einem individuellen Workshop die Weichen für eine erfolgreiche Einführung zu stellen
- gemeinsam mit einem dedizierten Service Delivery Manager alle Rahmenbedingungen zu definieren
- das IDaaS-Modell nahtlos in Ihre Anwendungslandschaft zu integrieren
- mithilfe unserer Feature-Experten frühzeitig von neuen Funktionalitäten zu profitieren
- mit unseren Service- & Support-Teams das Potenzial der Lösung 24/7 auszuschöpfen

So wird IDaaS zum perfekten Sprungbrett, um von einem klassischen, On-Premises gehosteten IAM auf eine zeitgemäße Cloud-Plattform zu wechseln und so die Grundlagen für eine starke, identitätsbasierte Security zu schaffen.

5. Von der Planung zum Betrieb: Ihre IAM Roadmap

Um die Time-to-Value Ihres IDaaS-Projekts so kurz wie möglich zu halten, setzen wir auf einen strukturierten Entwicklungsprozess, der verbindliche Abläufe definiert – von der ersten Ideensammlung bis zum Go-Live Ihrer neuen Lösung. Dabei profitieren Sie von der umfassenden Projekterfahrung der IAM-Spezialisten von iC Consult.

In der **Planungsphase** loten wir gemeinsam den Leistungsumfang Ihrer Lösung aus und sprechen darüber, welchen Security-Compliance-Vorgaben Ihre IAM-Lösung gerecht werden muss. Parallel machen sich unsere Consultants mit der bestehenden Infrastruktur vertraut und entwickeln eine erste To-Do-Liste für das Projektteam. Nach einem Kickoff-Meeting sowie einem Planungsworkshop folgen wöchentlich weitere Meetings, um alle Beteiligten über den Stand der Planungen zu informieren und den Projektplan fortlaufend zu überprüfen.

Das **Design** der IAM-Lösung muss optimal auf die individuellen Bedürfnisse Ihrer Organisation, aber auch auf Ihre Netzwerk-Architektur und Ihre Anwendungslandschaft zugeschnitten sein. Hierfür bedarf es einer engen Abstimmung zwischen Ihnen als Kunde und uns als Integrator. Im Rahmen der Designphase stellen wir Ihnen einen ersten Designentwurf vor, der anschließend in einer Serie von Workshops iterativ weiterentwickelt wird.

Anschließend folgt die **Implementierung** der IAM-Lösung in die bestehende Infrastruktur. Nach einem ersten Setup und erfolgreichen Testphasen gilt es, die nötigen Konnektoren und Anwendungen zu integrieren, ehe ein erster Benutzerimport erfolgt.

Die **Deployment-Phase** ist geprägt von diversen weiteren Testverfahren, bei denen wir umfassend prüfen, ob die von uns implementierte Lösung fit für den Produktiveinsatz ist. Dabei stehen wir Ihrem Team durchgehend für Rückfragen zur Verfügung, und unterstützen Sie auch bei der Terminierung und Koordinierung der Abläufe, um einen reibungslosen Ablauf der IAM-Bereitstellung zu gewährleisten. Nach Freischaltung steht Ihnen unser Post-Go-Live-Support zur Seite.

Ist die Lösung in **Betrieb**, stellt unser Support-Team die Weichen für eine erfolgreiche Einführung sowie für einen stabilen und sicheren Betrieb. Dazu gehören durchgehend verfügbare Ansprechpartner, ebenso wie proaktive Wartungsabläufe mit automatisiertem Service-Monitoring. Automatische Patches und Updates halten die IAM-Lösung



Planung

- Kickoff-Meeting
- Planungs-Workshop
- Wöchentliche Meetings
- Projektplan-Monitoring



Design

- Technische Workshops
- Anwendungs-Workshops
- Design-Workshops



Implementierung

- Setup & Testing
- Integrationen
- Erster Benutzerimport



Deployment

- Support, Terminierung & Koordinierung
- Testverfahren
- Post Go-Live Support



Betrieb

- Support & Instandhaltung
- Entwicklungs-Erweiterungen
- Service Delivery Manager
- Zertifizierte Okta Administratoren

stets auf dem neuesten Entwicklungsstand. Und auch der dedizierte Service Delivery Manager, der bereits im Entwicklungsprozess eingebunden war, steht Ihnen nach wie vor zur Verfügung. Zertifizierte Okta Administratoren unterstützen Sie bei der Verwaltung Ihrer Lösung.



Unsere Service-Pakete sind für Unternehmen und Netzwerke jeder Größe skalierbar.

6. Maßgeschneiderte Angebote

Die Managed Services von Okta sind in abgestuften Service-Paketen für Unternehmen und Netzwerke jeder Größe skalierbar: Vom anspruchsvollen Global Player mit hunderten weltweiten Niederlassungen bis hin zum agilen Start-Up, das noch keinerlei eigene Ressourcen für den Aufbau und die Verwaltung der Identity-Infrastruktur mitbringt.

Okta und iC Consult finden für beide Kunden eine passgenaue Lösung.

Unser Angebot rund um Okta IDaaS reicht von der Presales-Beratung über die Konfiguration bis zum Rollout von Single Sign-On für Webanwendungen – inklusive einer individuell begleiteten Implementierungsphase. Darüber hinaus sind je nach Paket zwischen 20 und 40 Tage für Consulting und Integrationstätigkeiten vorgesehen, sowie ein Jahr Support, je nach Angebot werktags oder 24/7. Und, wichtig für den erfolgreichen Start: Im Rahmen einer Okta Grundlagen-Schulung trainieren wir Ihre Mitarbeitenden im sicheren Umgang mit Ihrer neuen IAM-Lösung.

Der Angebotsrahmen umfasst bei Bedarf weitere Leistungsoptionen, etwa ein User Provisioning, eine adaptive MFA oder vertiefende Schulungen für Advanced User. Zusätzliche Optionen, die über den Leistungsumfang der Pakete hinausgehen, sind natürlich jederzeit im Rahmen individueller Absprachen verfügbar.

Standard

- ✓ Anwendungskonfiguration/ Rollout für SSO von 1 standard Webanwendung
- ✓ 1 Implementierungsphase
- ✓ 20 Tage Consulting & Integration für 1 Jahr
- ✓ 8/5 System Administration & Support für 1 Jahr (inkl. 20 Tickets)
- ✓ 1 Okta Grundlagen Schulung

Enhanced

- ✓ Anwendungskonfiguration/ Rollout für SSO von bis zu 2 standard Webanwendungen
- ✓ User Provisioning mit OIN Anwendungsintegration (0365 oder Salesforce)
- ✓ Bis zu 2 Implementierungsphasen
- ✓ 30 Tage Consulting & Integration für 1 Jahr
- ✓ 8/5 System Administration & Support für 1 Jahr (inkl. 30 Tickets)
- ✓ 1 Okta Grundlagen Schulung

Premium

- ✓ Anwendungskonfiguration/ Rollout für SSO von bis zu 4 standard Webanwendungen
- ✓ User Provisioning mit OIN Anwendungsintegration (0365 und Salesforce)
- ✓ Adaptive MFA-Integration
- ✓ Bis zu 3 Implementierungsphasen
- ✓ 40 Tage Consulting & Integration für 1 Jahr
- ✓ 24/7 System Administration & Support für 1 Jahr (inkl. 50 Tickets)
- ✓ 1 Okta Grundlagen & 1 Fortgeschrittenen-Schulung



About iC Consult

Die iC Consult Group mit Hauptsitz in München, ist der weltweit führende unabhängige Berater, Systemintegrator und Dienstleister für Identity & Access Management (IAM). Das Leistungsportfolio umfasst Business- und Prozessberatung, Architektur, Design, Implementierung und Integration sowie IAM Managed Services und Identity as a Service Angebote.

Die mehr als 500 Mitarbeitenden des Unternehmens haben bereits über 3.000 Projekte und Managed Service Lösungen für IAM erfolgreich umgesetzt. Die iC Consult Group, zu der die Tochtergesellschaften iC Consult, xdi360, IAM Worx, SecureITsource und Service Layers gehören, unterhält Niederlassungen in Deutschland, der Schweiz, Österreich, Spanien, Bulgarien, Großbritannien, den USA, Kanada und China.

More Information at www.ic-consult.com.

